Bilag 1: Overordnet beskrivelse av tjenesten

1. Overordnet beskrivelse

1.1. Bakgrunn og formål med anskaffelsen

Avtalen skal dekke behovet for lokaler, med bevertning og mulighet for overnatting, knyttet til møter, seminarer, kurs og konferanser o.l. som holdes i Oslo og områder rundt Oslo. Avtalen skal gjelde når det er 10 eller flere deltakere.

OsloMet gjennomfører årlig et betydelig antall arrangementer utenfor OsloMets lokaler med varierende størrelse og formål. Det er behov for ulike typer fasiliteter og lokaler som kan håndtere alt fra mindre arbeidsmøter til større arrangementer med mange deltakere.

Leverandørenes nærmiljø kan være et viktig element for et arrangement og ønsket miljø vil kunne variere utfra type arrangement, eksempelvis om det er behov for:

- overnatting
- mulighet for teambuilding-aktiviteter i området
- møter
- større konferanser
- ledersamlinger
- boklanseringer, debatter eller workshops

Oppdragsgiver ønsker derfor et mangfold og en variasjon av ulike typer leverandører.

Det er særlig behov for:

- Lokaler med moderne teknisk utstyr
- Lokaler med mulighet for ulikt møteoppsett (kinooppsett, gruppebord osv.)
- Mulighet for ekstra grupperom
- Serveringstilbud av god kvalitet, inkludert tilrettelegging for ulike allergier.
- Universelt utformede lokaler
- Lokasjoner som er lett tilgjengelige med kollektivtransport
- God kundeservice

OsloMet har også behov for en egen delkontrakt for alternative og profilerte arrangementssteder, i nærheten av Campus Pilestredet, for å dekke arrangementer som ikke egner seg i tradisjonelle hotell- og konferanselokaler. Dette gjelder blant annet arrangementer som boklanseringer, debatter og workshops, hvor lokalets særpreg og atmosfære er en viktig del av arrangementet. Nærhet til campus bidrar samtidig til enkel

tilgjengelighet for ansatte, studenter og eksterne deltakere. Dette er nærmere beskrevet i bilag 2C.

1.2 Omfang

Anskaffelsen er delt opp i tre ulike delkontrakter som er fordelt etter geografiske områder (se prisskjema for nærmere informasjon om lokasjoner):

- Delkontrakt 1 omfatter: Kurs- og konferansetjenester **uten** overnatting for 10 personer eller flere
- Delkontrakt 2 omfatter: Kurs- og konferansetjenester **med** overnatting for 10 personer eller flere
- Delkontrakt 3 omfatter: leie av **alternative og profilerte** arrangementssteder i Oslo sentrum

Rammeavtalen gir Oppdragsgiver rett til å kjøpe tjenester som er dekket av denne rammeavtalen innenfor rammeavtalens omfang og varighet. Anskaffelsens anslåtte årlig verdi er på 11-13 millioner kroner. Anslaget er basert på erfaringstall fra de siste 1-2 årene. Den anslåtte verdien er kun et estimat og innebærer ingen kjøpsforpliktelse for oppdragsgiver.

Rammeavtalens maksimale verdi er 56 millioner kroner. Oppdragsgiver har ikke fullstendig tallgrunnlag for fordelingen av verdien mellom delkontraktene. Basert på tilgjengelige erfaringstall forventes det at størstedelen av forbruket vil være knyttet til delkontrakt 1 og 2, hvor delkontrakt 2 antas å være den største.

1.3 Varighet

Varighet og opsjon på forlengelse av rammeavtalen framkommer av avtaledokumentet. Opsjoner for forlengelse av kontraktsforholdet, kan også være kortere.

Oppdragsgiver kan si opp rammeavtalen med 3 (tre) måneders skriftlig varsel, dersom det foreligger saklig grunn. Som saklig grunn regnes blant annet tilfellet hvor det er foretatt vesentlige endringer i Kontrakten som krever at Oppdragsgiver gjennomfører en ny konkurranse i henhold til anskaffelsesregelverket. Leverandøren har ikke krav på å få erstattet kontraktsverdien ved en oppsigelse med saklig grunn.

Allerede tildelte avrop er bindende, og avtaleprisene gjelder selv om rammeavtalen har utløpt. Dette gjelder likevel kun for avrop som er tildelt før rammeavtalens utløp. Nye avrop kan ikke tildeles etter rammeavtalens utløp.

1.4 Kravspesifikasjon

Oppdragsgivers krav er beskrevet i bilag 2. Leverandøren skal besvare kravtabellene for den eller de delkontraktene det gis tilbud på. Besvarelse av krav skal gis direkte i Bilag 2A/B/C i tilknytning til det enkelte krav.

Hver delkontrakt er inndelt i en rekke geografiske lokasjoner, og leverandørene kan velge hvilke lokasjoner de leverer tilbud på innenfor hver av delkontraktene de ønsker å gi tilbud på. Evaluering gjennomføres separat for hver delkontrakt og innen den enkelte lokasjon per delkontrakt.

I prisskjemaet fremkommer det hvor mange kurs- og konferansesteder det planlegges å inngå kontrakt med for hver lokasjon innenfor den aktuelle delkontrakten. Dersom en leverandør tilbyr flere kurs- og konferansesteder innen én eller flere lokasjoner, vil hvert tilbudt kurs- og konferansested bli vurdert separat.

Det gjøres oppmerksom på at leverandører må velge enten delkontrakt 3 eller delkontrakt 1 og/eller 2. Det er ikke adgang til å levere tilbud på delkontrakt 1 eller 2 dersom det leveres tilbud på delkontrakt 3.

Følgende kombinasjoner er lov å levere tilbud på:

- Kun tilbud på delkontrakt 1
- Kun tilbud på delkontrakt 2
- Tilbud på både delkontrakt 1 og 2
- Kun tilbud på delkontrakt 3

1.4 Definisjoner

Begrep	**Definisjon**
Oppdragsgiver	OsloMet med underliggende enheter. Synonymt med “Kunden”.
Bestiller	OsloMet ansatte som har rett til å bestille kurs- og konferansetjenester via avtalen.
Kurs- og konferansested	Leverandørens lokaler som skal være egnet for å avholde arrangementer som kurs, konferanser, seminarer,

	workshops o.l. Dette kan være hoteller, konferansesentre mv.
Lokasjon	Et av de geografiske områdene som opplistes under fanen «Lokasjoner» i Bilag 5A-C.
Standardrom	Et rom for overnatting som oppfyller kravene i henhold til Bilag 2B
Dagpakke	Leie av møterom inkl. teknisk utstyr i tidsrommet 08:00-17:00, pauseservering og lunsj, per person. Se bilag 2A-B for generelle krav og krav til innholdet i Dagpakke.
Halvdagspakke	Leie av møterom (inntil 4 timer), inkl. teknisk utstyr, i tidsrommet 08:00-17:00. Halvdagspakke skal kun inneholde kaffe, te og vann (delkontrakt 1 og 2) og en pauseservering.
Delkontrakt 1	Kurs- og konferansetjenester **uten** overnatting for 10 personer eller flere. Skal inneholde dagpakke, halvdagspakke og middag.
Delkontrakt 2	Kurs- og konferansetjenester **med** overnatting for 10 personer eller flere. Skal inneholde dagpakke, middag og rom for overnatting.
Delkontrakt 3	Leie av **alternative og profilerte arrangementssteder** i Oslo sentrum. Skal inneholde mulighet for bevertning, herunder pauseservering og lunsj.